

Transformando la Comunicación Ciudadana: El aporte de Numeral8 en la ciudad de Buenos Aires.

numeral8

Washington | CDMX | São Paulo | Buenos Aires | Barcelona

En el vibrante corazón de la Ciudad de Buenos Aires, donde la vida bulle con más de 1.5 millones de almas y otros 3 millones se unen a diario, enfrentamos un reto monumental: **¿Cómo comunicarnos eficazmente con cada vecino y visitante en este crisol de servicios, trámites, eventos culturales y opciones gastronómicas?**

El gobierno buscaba la respuesta para transmitir información esencial, desde servicios hasta guías de trámites, ofertas culturales, notificaciones y sondeos. La participación ciudadana y la visibilidad de las acciones gubernamentales estaban en juego, **y así es como, desde el año 2007, Numeral8 se convirtió en el arquitecto de esta transformación.**

Historia de Colaboración

Desde el inicio, nuestra alianza con el gobierno de de la Ciudad de Buenos Aires ha sido una travesía de adaptación constante y logros sostenidos. No solo nos limitamos a cumplir con las expectativas comunicativas del gobierno, sino que también nos esforzamos por anticipar y evolucionar junto con las cambiantes necesidades de la ciudad.

Estrategias Innovadoras:

Introdujimos las llamadas telefónicas georeferenciadas, un enfoque audaz que permitió anuncios específicos por área, consultas de aceptación de servicios y encuestas personalizadas. Esta iniciativa no solo optimizó la eficiencia de la comunicación, sino que también sentó las bases para la personalización masiva, adaptando el mensaje gubernamental a las necesidades individuales de los ciudadanos.

Multiplataforma y Multicanal No nos conformamos con un solo canal. Desde correos electrónicos y mensajes de texto (SMS) hasta la segmentación en redes sociales, nos aseguramos de que cada ciudadano recibiera información relevante a través de sus canales preferidos. Este enfoque no solo mejoró la visibilidad de las comunicaciones gubernamentales, sino que también amplió las oportunidades de participación ciudadana.

Diálogos Continuos Con la integración de canales conversacionales como Messenger, WhatsApp y Telegram, creamos espacios para diálogos continuos entre el gobierno y los ciudadanos. Nuestra plataforma se convirtió en un foro donde las preocupaciones, necesidades y expectativas de la comunidad se expresaban y atendían en tiempo real. Esta interacción constante fortaleció la relación entre el gobierno y la ciudadanía.

Personalización y Segmentación Hicimos de la personalización y segmentación el núcleo de nuestra estrategia. Enviando información específica y relevante a cada ciudadano, adaptada a sus intereses, destacamos. La segmentación en redes sociales aseguró que los mensajes llegaran a los destinatarios correctos, maximizando la efectividad de cada comunicación.

El Rol Transformador de Numeral8 A medida que evolucionábamos, pasamos de ser meros proveedores de servicios a ser agentes de cambio en la comunicación gubernamental. Nuestro enfoque no solo abordó las necesidades comunicativas del gobierno, sino que también contribuyó a fortalecer la participación ciudadana y mejorar la imagen gubernamental.

Fortalecimiento de la Participación Ciudadana Facilitamos la participación activa de los ciudadanos en la conversación sobre los problemas, necesidades y expectativas de la comunidad. Nuestra plataforma se convirtió en un espacio donde las voces ciudadanas no solo eran escuchadas, sino también valoradas. Esta interacción constante llevó a un aumento significativo en la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la colaboración con iniciativas gubernamentales.

Mejora de la Visibilidad Gubernamental No solo comunicamos las acciones gubernamentales, sino que también mejoramos su visibilidad. La transparencia en la comunicación, combinada con estrategias de segmentación que garantizaron la relevancia de la información, contribuyó a una imagen gubernamental más positiva. El gobierno de la Ciudad de Buenos Aires no solo se volvió más accesible, sino también más comprensible para los ciudadanos.

Impacto en la Eficiencia Gubernamental Nuestras estrategias no solo resultaron en una comunicación más efectiva, sino que también impactaron en la eficiencia gubernamental. La retroalimentación continua permitió al gobierno identificar áreas de mejora y ajustar sus políticas y servicios de manera proactiva. La anticipación de las necesidades ciudadanas resultó en una administración más ágil y receptiva.

La Evolución Continua Nuestra historia de éxito con el gobierno de la Ciudad de Buenos Aires es una narrativa en constante evolución. Comprometidos con liderar la vanguardia de la comunicación directa, nos esforzamos por explorar nuevas tecnologías y estrategias.

Innovaciones Futuras Nuestro compromiso va más allá de las expectativas actuales. Estamos dedicados a explorar nuevas tecnologías, desde inteligencia artificial hasta canales emergentes. **Numeral8** está decidido a seguir siendo un líder en la transformación de la comunicación gubernamental.

En resumen, nuestra colaboración con el gobierno de Buenos Aires ha ido más allá de las expectativas, marcando una nueva era en la comunicación ciudadana. Desde estrategias innovadoras hasta la participación activa de la comunidad, esta epopeya continúa evolucionando, y **Numeral8** está comprometido a liderar el camino hacia el futuro de la comunicación gubernamental.

¡Sé Parte de la Transformación! ¿Eres un representante gubernamental en busca de soluciones efectivas para la comunicación ciudadana?

¡Conversa con Numi, nuestro asistente virtual en WhatsApp desarrollado con inteligencia artificial y 100% conversacional! Descubre cómo Numeral8 puede ayudarte a transformar la comunicación en tu ciudad con el poder de los bots y la automatización.

